

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص از ۱۰۰ شده	امتیاز اخذ شده
	نمای خارجی (۱۵)	نمای خارجی ساختمان یکی از موارد سنگ ، شیشه سکوریت ، ورقهای کامپوزیت مقاوم در مقابل حریق یا پوشش های مشابه و طرح های سنتی متناسب با بافت اقلیمی منطقه و یا تلفیقی از آنها با هزینه تقریبی یکسان .	۱-۱	۱۰
		سالم بودن نما		۵
		نمای خارجی ساختمان آجر سه سانتی ، آلومینیوم ، سرامیک ، رومی و یا تلفیقی از آنها با هزینه تقریبی یکسان.	۲-۱	۷
		سالم بودن نما		۳
		نمای خارجی کاشی یا معمولی.	۳-۱	۳/۵
		سالم بودن نما		۱/۵
<b>توضیح:</b> بین موارد ۱-۱ ، ۲-۱ و ۳-۱ به یک مورد امتیاز تعلق میگیرد.				
شاخص زیباسازی (۳۰ درصد از کل امتیاز)	نمای داخلی (۱۰)	نمای داخلی ساختمان با سرامیک،سنگ ،کاشی،MDF و یا پوشش های مشابه با هزینه تقریبی یکسان	۱-۱	۵
		سالم بودن نما		۲
	نمای داخلی (۱۰)	نمای داخلی معمولی (نقاشی شده و...)	۲-۱	۲
		سالم بودن نما		۱
	نمای داخلی (۱۰)	نمای داخلی ترکیبی از بند های ۱-۱ و ۲-۱.	۳-۱	۳/۵
		سالم بودن نما		۱/۵
	نمای داخلی (۱۰)	پوشش کف ساختمان سرامیک ،سنگ،پارکت و پوشش های مشابه از نظر هزینه ای.	۱-۲	۲
		سالم بودن پوشش		۱
	نمای داخلی (۱۰)	پوشش کف ساختمان نظیر موزاییک و پوشش های مشابه از نظر هزینه ای.	۲-۲	۰/۷۵
		سالم بودن پوشش		۰/۲۵
<b>توضیح:</b> بین بند های ۱-۱ ، ۲-۱ و ۳-۱ به یک مورد و از بین بند های ۱-۲ و ۲-۲ نیز به یک مورد امتیاز داده شود.				
پوشش محوطه (۲۰)	پوشش محوطه (۲۰)	۱- سالم بودن آسفالت یا بتن ورودی و خروجی جایگاه و عدم وجود ،شکستگی یا نقص.	۱-۲	۶
		پوشش تمامی محوطه جایگاه با بتن مسلح یا انواع تایلهای سیمانی.		۸
	پوشش محوطه (۲۰)	سالم بودن پوشش تمامی محوطه جایگاه با بتن مسلح یا انواع تایلهای سیمانی.	۲-۲	۶
		پوشش محوطه بین سکو ها با انواع تایلهای سیمانی یا بتن مسلح و سایر محوطه با آسفالت.		۴
<p><b>توضیح ۱:</b> منظور از ورودی و خروجی جایگاه حدود اربعه زمین جایگاه و جاده های اختصاصی ورودی و خروجی به جایگاه می باشد. <b>توضیح ۲:</b> در بند های ۱-۲ و ۲-۲ به یک مورد امتیاز داده شود .</p>				
پوشش سکو ها (۱۰)	پوشش سکو ها (۱۰)	استفاده از انواع سنگ های جهت پهلو و رویه سکوها(برای قسمت رویه سکو ها از سنگهای غیر لغزنده استفاده شود)	۱-۱	۶
		سالم بودن سنگ های پهلو و رویه سکوها.		۴
	پوشش سکو ها (۱۰)	استفاده از جداول سیمانی در سکو ها و موزاییک غیر لغزنده و سیمان برای رویه سکو ها.	۲-۱	۳
		سالم بودن جداول سیمانی در سکو ها و موزاییک غیر لغزنده و سیمان برای رویه سکو ها.		۲
	پوشش سکو ها (۱۰)	استفاده از پوششهای ترکیبی از بند های ۱-۱ و ۲-۱ جهت پهلو و رویه سکو ها.	۳-۱	۴
سالم بودن پوششهای ترکیبی بند های ۱-۱ و ۲-۱ جهت پهلو و رویه سکو ها.			۳	
<b>توضیح ۱:</b> بین موارد ۱-۱ ، ۲-۱ ، ۳-۱ به یک مورد امتیاز تعلق می گیرد .				

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص	امتیاز اخذ شده
	نمای سقف سایبان (۱۰)	۱-۱	نمای سقف کامل با پوشش قاب تونیک، فاسات، ورقهای کامپوزیت و طرح های مدرن.	۷
			سالم بودن سقف.	۳
		۲-۱	نمای سقف معمولی.	۴
			سالم بودن نمای سقف با پوشش مذکور.	۲
	نمای دور سایبان (۸)	۱-۱	نمای دوپوش کامل سایبان با پوشش قاب تونیک و فاسات ورقهای کامپوزیت و طرح های مدرن.	۶
			سالم بودن دوپوش.	۲
		۲-۱	دوپوش سایبان به صورت معمولی	۳
			-سالم بودن دوپوش.	۱
نمای ستونها (۷)	۱-۱	پوشش ستونهای محل سوختگیری، نظیر ورقهای کامپوزیت، سنگ و یا ترکیبی از آنها.	۵	
		سالم بودن پوشش ستونها با پوشش مذکور	۲	
	۲-۱	پوشش ستون های محل سوختگیری با مصالح معمولی.	۳	
		سالم بودن ستون ها با پوشش مذکور.	۱	
<b>توضیح ۱:</b> در شاخص نمای سقف سایبان از بند های ۱-۱ و ۲-۱ به یک مورد امتیاز تعلق یابد. <b>توضیح ۲:</b> در شاخص نمای دور سایبان از بند های ۱-۱ و ۲-۱ به یک مورد امتیاز تعلق یابد. <b>توضیح ۳:</b> در شاخص های نمای ستونها از بند های ۱-۱، ۲-۱ به یک مورد امتیاز تعلق یابد.				
تسطیح و حصارکشی باند مخازن و محل تخلیه (۱۰)	۱-۱	پوشش باند مخازن با استفاده از موزائیک یا سرامیک غیر لغزنده جهت محوطه مخازن.	۳	
	۲-۱	تسطیح باند مخازن با استفاده از شن های بادامی و سایر پوشش های مشابه غیر لغزنده از نظر هزینه ای.	۱	
	۲	استفاده از سرامیک، سنگ یا کاشی رنگی متناسب با رنگ شاخص فرآورده در دیواره حوضچه مخازن.	۲	
	۳	استفاده از سرامیک یا کاشی رنگی متناسب با رنگ شاخص فرآورده در حوضچه تخلیه.	۲	
	۴	تمیز بودن حوضچه تخلیه و سالم بودن دیواره اطراف.	۱	
	۵	استفاده از نرده و حفاظ در باند مخازن از نوع فلزی یا مصالح مقاوم دیگر با طراحی زیبا.	۲	
<b>توضیح:</b> بین بند های ۱-۱ و ۲-۱ به یک مورد امتیاز تعلق می یابد.				
رنگ آمیزی (۱۰)	۱-۱	استفاده از جداول سنگی، سرامیک محوطه به همراه برجسب های با رنگ مناسب و نگهداشت آنها در وضعیت مطلوب.	۵	
	۲-۱	رنگ آمیزی مستمر جداول، سکوها و محوطه جایگاه و نگهداشت آن در وضع کاملاً مطلوب.	۲	
	۲	رنگ آمیزی سایبان ها و ستونهای جایگاه و نگهداشت آنها در وضع کاملاً مطلوب (در پوششهای کامپوزیت و سنگ امتیاز لحاظ شود).	۳	
	۳*	رنگ آمیزی درجه ها، لوله ها، محوطه تخلیه نفتکش با رنگهای شاخص.	۲	
<b>توضیح:</b> بین بند های ۱-۱ و ۲-۱ به یک مورد امتیاز تعلق می یابد.				

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص از ۱۰۰	امتیاز اخذ شده
	تلمبه و نازل (۳۰)	۱- سالم بودن تلمبه ها و نازل ها :عدم هر گونه نشستی، دفرمگی ،رنگ پریدگی ، پوسیدگی و سالم بودن اجزاء تلمبه(محاسبه بر طبق فرمول ۱) .	۱۵	
		۲- تجهیز تلمبه ها به شیلنگ جمع کن و یا استفاده از تلمبه های جدید با قابلیت محافظت از شیلنگها .	۵	
		۳- استفاده از نازل های مجهز به سنسورهای جلوگیری از سر ریز فرآورده.(محاسبه امتیاز بر طبق فرمول ۲)	۱۰	
برق و روشنایی (۲۰)		۱* - استفاده از کلید و پریز، لامپ ضد احتراق و انفجار در مناطق خطرناک(مناطق خطرناک عبارتست از:محل تخلیه نفتکش، محوطه مخازن و محوطه سوختگیری تا ارتفاع مجاز از دیسپنسرها)	۷	
		۲- تامین روشنایی محوطه و نور پردازی جایگاه با لامپ های کم مصرف و متناسب با استانداردها.	۴	
		۳- تامین روشنایی و نور پردازی سایبان با لامپهای کم مصرف و متناسب با استانداردها.	۴	
		۴- داشتن تابلو برق مجهز به تجهیزات اندازه گیری (آمپر متر و ولت متر)و سلامت آنها	۲	
		۵* -فعال و سالم بودن سیستم ارتینگ در قسمتهای مختلف و ارائه آزمایشهای اهمی هر ۶ماه یکبار توسط شرکت های مجاز.	۳	
ژنراتور برق اضطراری (۱۶)		۱- استفاده از ژنراتور با توان مناسب در حد عرضه فرآورده و روشنایی محوطه ، سایبان و تلمبه ها و آماده به کار بودن آن.	۷	
		۲- استفاده از سیستم اتوماتیک جهت برقراری برق اضطراری ژنراتورها.	۳	
		۳- پوشش کف اتاق ژنراتور با استفاده از موزاییک وسایر مصالح غیر لغزنده و عدم وجود آلودگی.	۳	
		۴- نظافت مطلوب اتاق ژنراتور و عدم وجود لوازم اضافی در اتاق ژنراتور.	۳	
مخازن و محل تخلیه (۱۹)		۱* -عدم وجود نشستی در اتصالات تلمبه ها ، لوله کشی های بین مخازن و آیلندها، محل تخلیه نفتکش ، حوضچه های مربوطه و منهول مخازن.	۳	
		۲* -استفاده از میله های اندازه گیری استاندارد برای هر یک از مخازن با درج شماره مخزن روی آنها و در پوش برنجی میله دیپ و سالم بودن آن .	۳	
		۳* -وجود لوله هواکش مجهز به کلاهک برای کلیه مخازن به رنگ شاخص .	۲	
		۴* -وجود دریچه استاندارد (با رنگ شاخص)برای حوضچه های تخلیه و وجود چنگک جهت لوله های تخلیه و مسقف بودن آن.	۲	
		۵* -داشتن سیستم نمایش سطح سنج - دما سنج (LG-TG)	۵	
		۶- آماده به کار بودن سیستم بازیافت بخارات بنزین و تکمیل نمودن چک لیست مطابق با اطلاعیه های مدیریت مهندسی و طرح ها توسط جایگاه دار.	۲	
		۷- دارا بودن گواهی سوپاپ ها (p&v) به صورت سالیانه از شرکت های مجاز بازرسی فنی	۲	
دوربین ها و ضبط تصاویر (۱۵)		۱* -نصب سیستم دوربین های مدار بسته به ازاء هر سکو ، ورودی ، خروجی، محل تخلیه ، باند مخازن و تجهیزات سامانه هوشمند(تجهیزات سامانه شامل : رک، UPS و تجهیزات کامپیوتری می گردد.) هر کدام یک دوربین با وضوح کامل.	۸	
		۲-۱* ضبط مستمر تصاویر توسط دوربین ها و نگهداشت آن به مدت یک ماه در جایگاه.	۳	
		۲-۲* ضبط مستمر تصاویر توسط دوربین ها و نگهداشت آن به مدت دو ماه در جایگاه.	۷	
تبصره: ازبند های ۱-۲ و ۲-۲ به یک مورد امتیاز تعلق یابد.				

تجهیزات (۲۵درصد از کل امتیاز)

فرمول ۱: تعداد تلمبه های جایگاه / ۱۵×تعداد تلمبه سالم=امتیاز تعلق یافته

فرمول ۲:تعداد کل نازل ها / ۱۰×تعداد نازل های مجهز به سنسور=امتیاز تعلق یافته

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص	امتیاز اخذ شده
	<b>نظافت (۳۰)</b>	۱- نظافت مطلوب و مستمر سرویسهای بهداشتی و سالم بودن تجهیزات مربوط به سرویس ها.	۶	
		۲- نظافت مطلوب محوطه و بخشهای اداری.	۶	
		۳- نظافت مطلوب تلمبه ها و تاسیسات محل تخلیه .	۶	
		۴- * نظافت مطلوب اتاق کارکنان به همراه فراهم نمودن لوازم رفاهی جهت استراحت کارکنان و نبود لوازم اضافی در آن.	۶	
		۵- وجود تعداد کافی سطل زباله درب دار زیبا در محوطه و سکوهای سوختگیری. به ازاء هر سکو یک سطل و حداقل ۲ سطل در محوطه )	۶	
	<b>تجهیزات اداری و اتاق کارکنان (۸)</b>	۱- میز، مبلمان و تجهیزات اداری و سالم بودن آن.	۴	
		۲- داشتن کمد مخصوص کارگران و سالم بودن آن. (اختصاص اتاقی جداگانه به همراه کمد جهت کارکنان کفایت می نماید )	۴	
ارتباط با مشتریان (۵ درصد از کل امتیاز)	<b>تابلوا (۲۶)</b>	۱- نصب تابلوهای تعیین سکوهای سوختگیری (بنزین موتور، نفتگاز و..).	۳	
		۲- نصب تابلوهای هشدار دهنده شامل استعمال دخانیات ممنوع و نصب برچسب یا تابلو عدم استفاده از تلفن همراه در محل سوختگیری ( به ازاء هر مورد ۱/۵ امتیاز).	۳	
		۳- نصب تابلو فاصله تا جایگاه قبلی و بعدی .	۲	
		۴- نصب تابلوهای مخصوص درج شماره تلفن روابط عمومی، سامانه پیام گیر و بازرسی منطقه (تابلو شماره تماس ۰۹۶۲۷ با ابعاد حداقل ۲۰*۳۰ سانتی متر) در حالت عمودی (جداگانه نصب شود) .	۳	
		۵- نصب بنرهای تبلیغاتی پرداخت الکترونیکی بر روی تلمبه و جایگاه .	۳	
		۶- سالم و تشکیل بودن بودن تابلوها.	۴	
		۷- همکاری داوطلبانه و مستمر در تبلیغات بهینه سازی مصرف سوخت و نصب تابلو (دیجیتال و غیره...) در محل های مناسب در قسمتهای مختلف نقطه عرضه با تاکید بر اصلاح الگوی مصرف .	۴	
		۸- استفاده از تابلو پیشانی جایگاه بطور کامل مطابق تکنولوژی روز حاوی مشخصات مربوط به نقطه عرضه و سالم بودن آن. ( چنانچه تابلو مشخصات جایگاه در پیشانی سایبان و یا سردر ساختمان باشد امتیاز تعلق خواهد یافت )	۴	
	<b>خدمات به مشتریان (۳۶)</b>	۱- حضور تعداد کافی پرسنل مخصوص سوختگیری در جایگاه (به ازای هر سکو حداقل یک نفر).	۱۰	
		۲- * نصب اتیکت مشخصات فردی بر سینه تمامی کارکنان شامل نام و نام خانوادگی	۴	
		۳- امکان پرداخت بهای فرآورده با استفاده از پوز های بانکی برای مشتریان	۳	
		۴- امکان پرداخت بهای فرآورده با استفاده از سامانه پرداخت الکترونیکی برای مشتریان	۵	
		۵- اطلاع رسانی در جهت استفاده از برنامه پمپ بنزین یاب در مجاری عرضه سوخت برای مشتریان و بروز رسانی اطلاعات مربوط به این نرم افزار از قبیل ثبت کارت های جا مانده در جایگاه و.... (در حال حاضر صرفاً اطلاع رسانی در خصوص این نرم افزار کفایت می نماید)	۳	
		۶- عدم وجود شکوائیه مردمی در سامانه مرکز پاسخگویی ۰۹۶۲۷ روابط عمومی.	۵	
		۷- عدم تعطیلی سکوها (در صورت وجود فرآورده) در ساعات فعالیت روزانه	۶	

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص از ۱۰۰ شده	امتیاز اخذ شده
شاخص بهداشت ، ایمنی ، محیط زیست و پدافند غیر عامل (۱۵ درصد از کل امتیاز)	فضای سبز (۱۰)	اختصاص فضای سبز طبیعی متناسب با شرایط اقلیمی (طبیعی و یا مصنوعی ) منطقه و نگهداشت آن در شرایط مطلوب.	۱۰	
	ایمنی جایگاه (۶۰)	۱- سیل بودن درب منهول مخازن و کلیه اتصالات	۵	
		۲- عدم وجود هرگونه آلودگی در محل تخلیه نفتکش و باند مخازن و حوضچه های مربوطه	۵	
		۳- تراز و سالم بودن بتن محل تخلیه.	۵	
		۴- تجهیز و استفاده از سطل آلومینیومی ارت دار در زمان ته کشی از نفتکش.	۱۰	
		۵- رعایت اصول ایمنی و پر بودن کامل کانال عبور لوله های فرآورده با ماسه بادی و سالم بودن دالهای بتنی روی کانالها.	۱۵	
		۶- وجود تعداد کافی انواع خاموش کننده ثابت یا سیار آماده بکار و سطلهای ماسه بادی بر اساس حجم عملیات و تعداد سکوهای جایگاه به تعداد کافی بر طبق دستورالعمل شماره ۸۹/۱۲/۳ مورخ ۹/۲۵/۹۰۴.	۲۰	
آموزش (۱۵)	۱- شرکت در دوره های آموزشی جهت آشنایی کارکنان (بهره بردار و کلیه پرسنل جایگاه) با مقررات ایمنی ، بهداشت و زیست محیطی و دارا بودن گواهی آموزشی معتبر و موجود بودن آن در جایگاه .	۱۵		
لباس کارکنان (۱۵)	۱- تامین البسه متحد الشکل مطابق با دستورالعمل تجهیزات حفاظت فردی (PPE) شامل لباس کار ، کفش ایمنی و دستکش به تایید واحد HSE منطقه . (دستکش صرفاً برای تخلیه چي مد نظر می باشد ) ( امتیاز هر آیتم ۵ امتیاز)	۱۵		

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

بخش	شاخص فرعی	شرح زیر شاخص ها	امتیاز شاخص از ۱۰۰	امتیاز اخذ شده
	تخلف در عرضه فرآورده (۵)	۱-عدم وجود تخلف عمدی به غیر از کسری و سرک طی شش ماه گذشته توسط مالک و یا بهره بردار جایگاه با صدور رای قطعی کمیته تخلفات .	۵	
	بیمه جایگاه (۱۲)	۱-داشتن بیمه نامه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان (شامل؛ غرامت فوت ، نقص عضو و هزینه های پزشکی)	۳	
		۱-داشتن بیمه نامه مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث ( شامل؛ غرامت فوت ، نقص عضو و .. )	۳	
		۲- *داشتن بیمه نامه حوادث ( آتش سوزی، تجهیزات و ابنیه، انفجار، صاعقه، اغتشاش)	۳	
۴- ارائه لیست بیمه پرداخت شده کارکنان شاغل در جایگاه		۳		
عملیات مالی (۲۰)	۱* - پرداخت به موقع مطالبات شرکت طبق دستورالعملها و مقررات شرکت در ارتباط با حساب های فی مابین و نداشتن بدهی غیر مجاز از بابت پرداخت بهای فرآورده .	۲۰		
	ثبت دفاتر (۸)	۱-ثبت بروز عملیات جایگاه شامل رسیده ها، محاسبه سرک کسری، موجودی مخازن، فروش تلمبه ها ثبت آزمایش تلمبه ها و آزمایش کنترل کیفیت طبق دستورالعمل های صادره.	۸	
	مدیریت جایگاه (۵)	۱-خرید به موقع فرآورده توسط جایگاهدار بر اساس دستور العمل صادره.	۵	
عملیات جایگاه (۱۵ درصد از کل امتیاز)	سامانه هوشمند سوخت (۵۰)	۱-داشتن گزارش موازنه از نرم افزار GS و فروش دوره ای داشبورد پس از بستن حساب (روزانه، دهه و ماهیانه).	۶	
		۲-تهیه و بایگانی گزارش های مغایرت های فروش الکترونیکی و مکانیکی بر طبق فرم 09FM1502	۲	
		۳-اطمینان از وجود ارت مستقل با مقاومت کمتر از ۲ اهم متصل به PDU (پریز تجهیزات داخل سامانه دارای ارت باشد) و یا بدنه رک به منظور جلوگیری از خرابی تجهیزات سامانه و دارابودن مدارک معتبرآزمایش ارت.	۵	
		۴-عدم تغییر چیدمان تجهیزات سامانه هوشمند براساس دستورالعمل های صادره از لحاظ موقعیت استقرار و تجهیزات اطراف RACK&STAND، تهویه هوا(وجود وسیله سرمایشی و گرمایشی متناسب با موقعیت دفتر جایگاه)، کپسول اطفاء حریق، Manage و آرایش کابل های داخل رک (Labelگذاری شده باشد)، بازدید تجهیزات منصوبه بر روی تلمبه (وضعیت PinPad و کارتخوان). به ازاء هر آیتم یک امتیاز	۵	
		۵-بهره برداری تمام وقت از ظرفیت مورد نیاز جایگاه، استفاده چرخشی و متناوب از همه نازلها (جهت اطمینان از بروز شدن، بارگذاری و تخلیه تراکنشها)، کنترل روزانه ارتباط کارتخوان با IPC (چک کردن تاریخ، ساعت و رویت تخلیه تراکنشها با استفاده از کد ۸۹۹۹) به ویژه قبل از تسویه حساب روزانه و ثبت آن در فرم های مخصوص خرابی در زمان بروز مشکل .	۵	
		۶-ثبت کارت های جامانده در جایگاه طبق دستورالعمل در فرم شماره 09FM0201 تحویل این کارتها بعد از مراجعه مالک به جایگاه و ثبت مشخصات مالک شامل: شماره انتظامی ثبت شده در کارت سوخت، شماره انتظامی کارت خودرو تحویل گیرنده کارت و یا کد ملی، تاریخ و زمان جا ماندن کارت در جایگاه، آدرس، شماره تلفن همراه و تاریخ تحویل کارت به متقاضی.	۲	
		۷- تحویل کارت های جا مانده و دریافت نشده توسط صاحبان کارت ها به ناحیه ظرف حداکثر ۱۰ روز	۲	
		۸- *حضور اپراتور آموزش دیده در جایگاه در ساعات اداری و در دسترس بودن وی در خارج از ساعات اداری و داشتن اطلاعات و تجربه لازم در خصوص کار با سیستم های نرم افزاری و آشنایی با اطلاعیه های صادره از سوی سامانه شامل: دستورالعمل تعویض هارد دیسک، Initial، reinitail، باز و بسته کردن شیفت و تغییر مشخصات سجلی.	۵	

## شاخص های طرح درجه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۶

امتیاز اخذ شده	امتیاز شاخص از ۱۰۰	شرح زیر شاخص ها	شاخص فرعی	بخش
	۵	۹- وجود UPS استاندارد (داشتن تثبیت کننده (Stabilizer) بر روی UPS ضروری است) به نحوی که در زمان قطع برق، توان ارائه سرویس به مدت حداقل ۵ دقیقه را به تمامی تجهیزات سامانه شامل IPC، سوئیچ، مودم، ThinClint (با ملحقات آن شامل مانیتور و صفحه کلید و موشواره) را داشته باشد.	سامانه هوشمند سوخت	عملیات جایگاه
	۶	۱۰- همکاری و اقدام به موقع جایگاهدار در تعویض قطعات معیوب سامانه و عدم وجود گزارش تراکنش های نامتعارف ناشی از مشکل متعلقات ( Device )، تلمبه (استفاده از برد، شیر برقی و یا پالسرهای فاقد کیفیت و غیر استاندارد، و کار تخوان معیوب و ...) و خطای Illegal Status .		
	۵	۱۱- عدم وجود ناپایداری در ارتباط جایگاه با مرکز داده (DataCenter) بیش از سه روز متوالی در ماه جاری <b>تبصره ۱:</b> چنانچه مجاری عرضه مدارکی دال بر اعلام ناپایداری و پیگیری در خصوص رفع مشکل ارایه نماید امتیاز تعلق خواهد یافت) <b>تبصره ۲:</b> اعطای امتیاز این شاخص با تایید سامانه هوشمند منطقه خواهد بود.		
	۲	۱۲- ثبت دقیق پلمپ های فک و نصب شده در فرم ها (یا دفاتر) مربوطه.		